

2024年度版

Telecommunications Carriers Association

TCA

一般社団法人 電気通信事業者協会



一般社団法人電気通信事業者協会



会長 高橋 誠

Makoto Takahashi
Chairman of the Board

ごあいさつ

一般社団法人電気通信事業者協会は、電気通信事業者共通の課題への対処等を通じて、電気通信事業の健全な発達と国民の利便性向上に資することを目的に1987年に設立されました。

ポストコロナの時代に入り、日本経済は、バブル期以来30年間の停滞から脱却し回復しつつある中で、持続的な成長を実現する主要な柱の一つが、デジタルトランスフォーメーション(DX)です。5G / Beyond5G、生成AI等情報通信技術(ICT)の発展により、DXはさらに進化・発展し、業務の改善・効率化、新規ビジネスの創出、経済成長などを一層促進することが期待されています。

電気通信事業者として、DXの推進・普及に向けて、Beyond5G、生成AI等新たな技術の研究開発・実装等を進めるとともに、大量のデータの流通に必要なブロードバンドサービスの日本全国への普及と継続的・安定的な運用等情報通信基盤の整備・維持が課題となっています。

他方、このように情報通信は経済活動や社会生活に欠かすことのできない重要なインフラ・サービスであり、地震、台風・豪雨等の自然災害、通信事故・障害やサイバー攻撃等により情報通信ネットワークが途絶することは、社会経済に重大な影響を及ぼすことから、常に災害対策、障害対策、セキュリティ対策等を徹底し、安心してまた安全に情報通信サービスを利用できる環境を整備することが求められています。

このような中、当協会は、DXの中核を担う電気通信事業者を会員とする団体として、その社会的責務を果たすため、情報通信ネットワークの安全性・信頼性の確保など電気通信事業の健全な発展、消費者支援、社会貢献等に資する取組みを推進し、国民の皆様の利便性向上を第一として、情報通信産業の一層の発展を目指し、本年度も会員一同切磋琢磨のうえ力を尽くして参ります。

2024年6月

A Word from the Chairman of the Board

The Telecommunications Carriers Association was established in 1987 with the aim of contributing to the sound development of the telecommunications business and to improved convenience for the people by addressing common issues faced by telecommunications carriers.

Now, in the post-Corona era, Japanese economy is on the road to recovery after 30 years of stagnation since the bubble period. In this environment, digital transformation(DX) is one of the main pillars for achieving sustainable growth. With the advancement of information and communications technology(ICT), such as 5G & Beyond 5G and generative AI, DX is expected to continue to evolve and develop, further promoting improvements in work processes and efficiency, the creation of new businesses, economic growth, and more.

With the aim of the promotion and popularization of DX, telecommunications carriers need to push forward with R&D and implementation of new technologies such as Beyond 5G and generative AI, as well as to develop and maintain the information and communications infrastructure, including the dissemination of broadband services throughout Japan, which are necessary for large-scale data distribution, and continuous and stable operation of such services.

On the other hand, information and communications is an important infrastructure and service that is indispensable for economic activities and social life, the disruption of information and communications networks due to natural disasters such as earthquakes, typhoons, or torrential rains, telecommunications accidents and failures, cyberattacks, etc., would have a serious impact on society and the economy. Accordingly, it is necessary to always take through countermeasures against disasters, failures, security attacks, and to develop an environment in which information and communications services can be used safely and securely.

Given this, as well as our aim to fulfill our social responsibility as an organization consisting of telecommunications carriers playing central roles in DX, the Telecommunications Carriers Association will promote initiatives to contribute to the sound development of telecommunications business, such as ensuring the safety and reliability of information and communication networks, in addition to contributing to consumer support, social contributions, and other areas. All members of the Telecommunications Carriers Association will continue to work as hard as we can, while competing with one another, towards the further growth of the info-communications industry, with our first priority being to improve convenience for the people of Japan, in this fiscal year as well.

June, 2024

目 的

当協会は、電気通信事業の公共性にかんがみ電気通信事業の健全な発達と電気通信役務の円滑な提供の確保により、国民の利便の確保を図るとともに、電気通信回線設備を設置している電気通信事業者の共通の問題を処理することによって、公共の福祉の増進に資することを目的としています。

Our Mission

The mission of the Telecommunications Carriers Association is to contribute to the betterment of the public welfare by ensuring convenience for the people through the sound development of the telecommunications business and securing smooth provision of telecommunications services in consideration of the public nature of telecommunications business; and by resolving problems that are common to telecommunications carriers installing telecommunications line facilities.

事 業

- (1) 電気通信事業者に通通または相互に関係がある事項の協議
- (2) 電気通信事業に関する諸問題についての連絡調整および建議
- (3) 電気通信事業に関する啓発または宣伝
- (4) 電気通信事業に関する一般消費者の利益の擁護又は増進を目的とする事業
- (5) 電気通信事業に関する技術、経営などの調査研究
- (6) 基礎的電気通信役務支援機関の支援業務
- (7) 電話リレーサービス支援機関の支援業務
- (8) その他この法人の目的を達成するために必要な事業

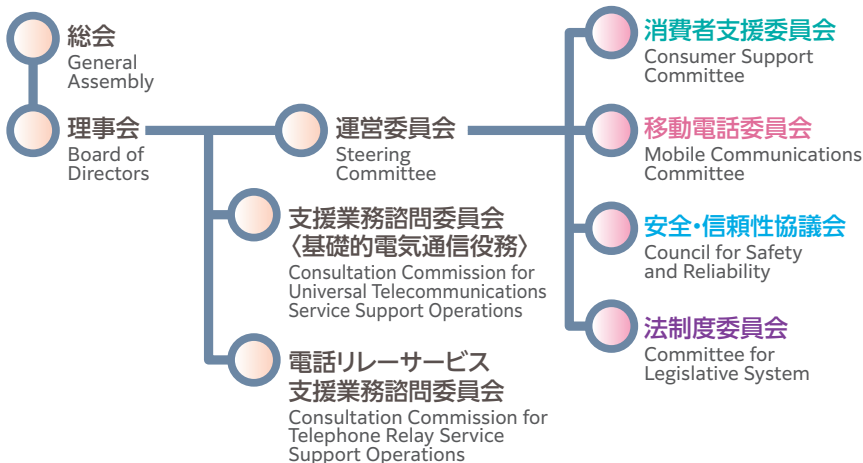
Business

- (1) Discussion of matters common or mutually related to telecommunications carriers
- (2) Liaison coordination and presentation of proposals for various problems related to the telecommunications business
- (3) Enlightenment or advertising related to the telecommunications business
- (4) Business aiming to protect or increase the interests of general consumers in relation to telecommunications business
- (5) Research and study into matters of technology, management, etc., related to the telecommunications business
- (6) Support Operations of a Universal Telecommunications Service Support Institution
- (7) Support Operations of a Telephone Relay Service Support Institution
- (8) All other businesses necessary for the achievement of the objectives of the Association

組 織

協議組織

Consultation Division



消費者支援委員会

消費者支援などについて検討しています。

Consumer Support Committee

This committee examines various consumer support issues.

移動電話委員会

携帯電話に関するさまざまな課題について検討しています。

Mobile Communications Committee

This committee studies various issues concerning mobile phones.

安全・信頼性協議会

電気通信システムの安全・信頼性の確保のため事業者間の連携を推進し、さまざまな課題に取り組んでいます。

Council for Safety and Reliability

This committee promotes coordination of carrier activities including sharing of various information among carriers with the objective of securing the safety and reliability of telecommunications system, and also tackles a variety of issues.

法制度委員会

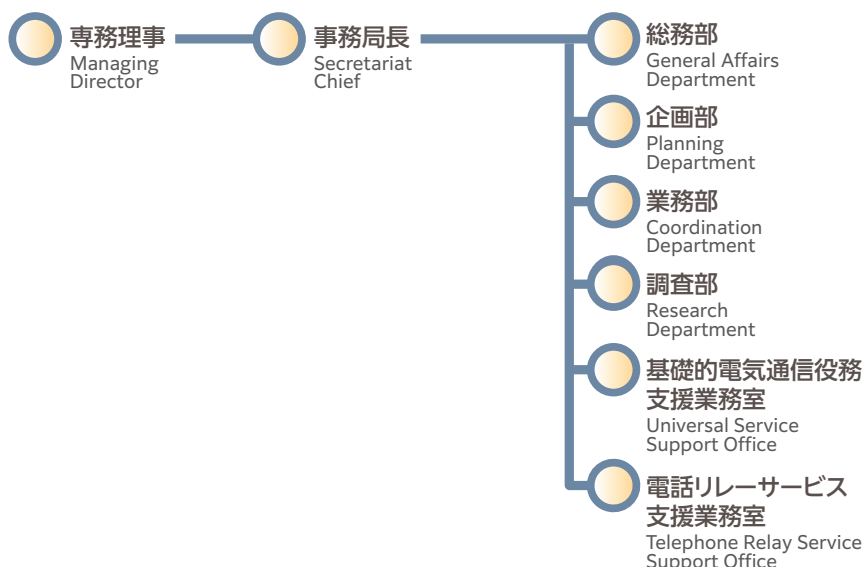
各種法制度や税制などについて検討しています。

Committee for Legislative System

This committee studies matters related to various legislation such as tax laws and regulation.

事務組織

Business Division



事業概要 Business Outline



電気通信事業の健全な発展に資する取組み

Initiatives Contributing to the Sound Growth of the Telecommunications Industry

1 「安全・信頼性協議会」におけるネットワークの安全性・信頼性確保対策の充実強化

- (1) 自然災害や通信障害等の非常時における重要通信の確保等
- (2) 情報セキュリティ対策の推進

2 移動体通信の料金不払い者情報の交換

3 115番の使用に関するガイドラインの管理

4 事業者識別コードの付与及び管理

1. Enhancement and Strengthening of Measures to Ensure Network Safety and Reliability, in the Council for Safety and Reliability

- (1) Ensuring the Means for Essential Communications during Emergencies Such as Natural Disasters and Telecommunications Failures
- (2) Implementing Information Security Measures

2. Exchanging Information Regarding Users with Unpaid Charges for Mobile Communication Services

3. Managing Guidelines on the Use of Telecommunications Number 115

4. Carrier Identification Code Assignment and Management



消費者支援策の充実・推進に資する取組み

Initiatives Helping to Reinforce and Promote Support for Consumers

1 「消費者支援委員会」における消費者支援策の充実等

- (1) 苦情・相談処理体制（個別事案対応を追加）の円滑な運営
- (2) 消費者団体等との連携
- (3) 消費者に対する周知・啓発

2 「電気通信サービス向上推進協議会」等における消費者支援策の充実等

- (1) 広告表示適正化の推進
- (2) 消費者団体等との連携
- (3) 販売適正化の推進
- (4) あんしんショップ認定制度の推進

3 個人情報保護の徹底

4 迷惑メール対策の推進

5 インターネット上の違法・有害情報対策の推進

- (1) 違法・有害情報から青少年を守るためのフィルタリングサービスの導入促進・啓発活動の強化
- (2) インターネット上の違法情報対策
- (3) 児童ポルノ流通防止対策

6 インターネットの安心・安全利用の推進

- (1) インターネットの安心・安全利用の啓発活動等への寄与
- (2) インターネット接続サービス安全・安心マークの推進

1. Reinforcing Consumer Support Measures in the Consumer Support Committee

- (1) Smooth Operation of Complaints and Consultations Handling System (with Additional Functions to Handle Individual Cases)
- (2) Cooperating with Consumer Groups
- (3) Educating and Informing Consumers

2. Reinforcing Consumer Support Measures in the Telecommunications Services Promotion Council and Other Occasions

- (1) Promoting Appropriate Advertising
- (2) Cooperating with Consumer Groups
- (3) Promoting Integrity in Sales
- (4) Promoting the Trustworthy Carrier Shop Recognition System

3. Full Protection of Personal Information

4. Promoting Measures against Unsolicited Mail (Spam)

5. Promoting Measures against Illegal and Harmful Information on the Internet

- (1) Promoting the Introduction of Filtering Services and Enhancing Educational Campaigns to Protect Young People from Illegal or Harmful Information
- (2) Countermeasures against Unlawful Information on the Internet
- (3) Measures to Prevent the Distribution of Child Pornography

6. Promoting Safe and Secure Internet Use

- (1) Contributing to Educational Campaigns for Safe and Secure Internet Use
- (2) Promoting the Internet Access Service Safe and Security Mark



社会貢献に資する取組み

Contributing to Society

1 地球環境問題への取組み

- (1) カーボンニュートラル及び循環型社会形成の取組みの強化
- (2) 携帯電話等のリサイクルの推進

2 周知・啓発活動の充実

- (1) 業界動向アナウンス
- (2) 携帯電話の課題に関するPR活動

3 電気通信サービスの不正利用防止対策の推進

4 電気通信関連の権利侵害対策に関する活動

5 電気通信アクセシビリティの普及推進

1. Initiatives Concerning Global Environment Issues

- (1) Strengthening Initiatives to Achieve Carbon Neutrality and Establish a Recycling-Oriented Society
- (2) Promoting Recycling of Mobile Phones etc.

2. Improving Publicity and Educational Campaigns

- (1) Industrial Trend Announcements
- (2) PR Activities for Common Issues in Mobile Services

3. Promoting Measures to Prevent Improper Use of Telecommunications Services

4. Activities with Respect to Measures against Telecommunications-Related Right Infringements

5. Promoting Telecommunications Accessibility

**業 界の発展、会員の利便向上等に資する取組み**

Contributing to the Development of the Industry and to Improved Benefits for Our Members

- 1 各業界・業際間における共通課題への取組み
- 2 協会の各種委員会等の活動の活性化
- 3 協会ニュースの充実
- 4 行政・他業界等の情報提供、説明会等の開催
- 5 効率的な業務運営・経費の節減
- 6 一般社団法人としての適切な法人運営
- 7 基礎的電気通信役務支援機関としての新たな業務への対応

1. Tackling Common Industrial and Inter-industrial Themes
2. Revitalizing the Activities of the Association's Committees
3. Enrichment of Association News
4. Providing Information from Government and Other Industries, and Holding Briefings
5. Efficient Management and Budget Retrenchment
6. Appropriate Management of the Organization as a General Incorporated Association
7. Handling New Operations as a Support Organization for Universal Telecommunications Services

**基 礎的電気通信役務支援機関業務の実施**

Conducting of Operations as a Universal Telecommunications Service Support Institution

- 1 基礎的電気通信役務支援業務実施体制の確保
- 2 基礎的電気通信役務支援業務の実施方法
 - (1) 支援業務諮問委員会〈基礎的電気通信役務〉の運営
 - (2) 第一種交付金の交付及び第一種負担金の徴収に係る業務の的確な実施
 - (3) 第一種交付金の額及び第一種負担金の額等に係る認可申請等の円滑な実施
 - (4) 効果的な周知・広報活動の実施
 - (5) 円滑な問い合わせ対応の実施
- 3 その他の事項
 - (1) 独立性の確保
 - (2) 効率的な業務執行体制の整備と関係事務の円滑な推進
 - (3) 情報公開の実施

1. Securing a System of Support Operations for Universal Telecommunications Services
2. Methods of Conducting Support Operations for Universal Telecommunications Services
 - (1) Management of Consultation Commission for Universal Telecommunications Service Support Operations
 - (2) Proper Conducting of Operations Related to Provision of Category I Grants and Collection of Category I Dues
 - (3) Smooth Handling of Authorization Applications with Regard to the Amounts of Category I Grants and Category I Dues
 - (4) Effective Performance of Publicity Activities
 - (5) Smooth Handling of Consumer Inquiries
3. Other Matters
 - (1) Ensuring Independence
 - (2) Establishment of an Efficient Operations Conducting System and Smooth Promotion of Related Affairs
 - (3) Disclosure of Information

**電 話リレーサービス支援機関業務の実施**

Conducting of Operations as a Telephone Relay Service Support Institution

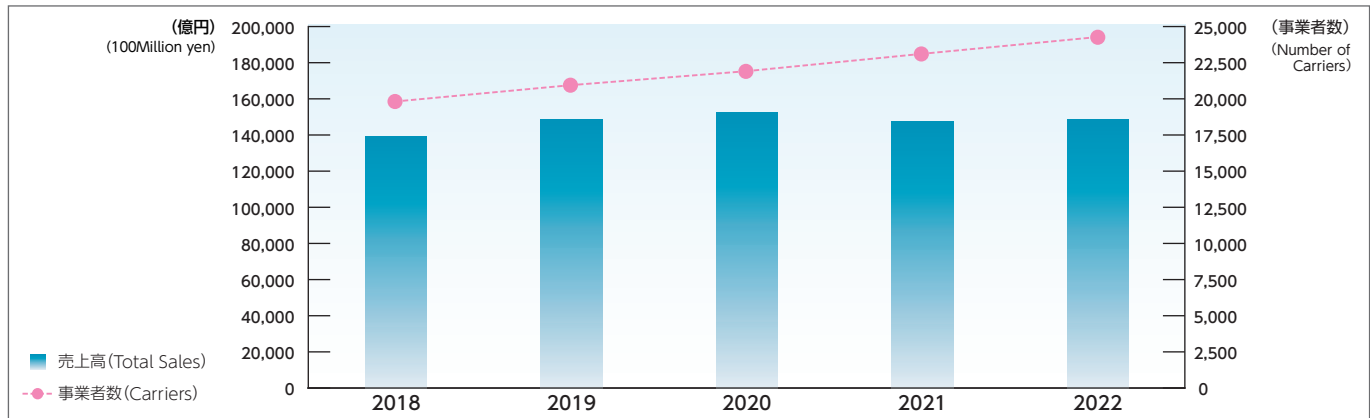
- 1 電話リレーサービス支援業務実施体制の確保
- 2 電話リレーサービス支援業務の実施方法
 - (1) 電話リレーサービス支援業務諮問委員会の運営
 - (2) 交付金の交付及び負担金の徴収に係る業務の的確な実施
 - (3) 交付金の額及び負担金の額等に係る認可申請等の円滑な実施
 - (4) 効果的な周知・広報活動の実施
 - (5) 円滑な問い合わせ対応の実施
- 3 その他の事項
 - (1) 独立性の確保
 - (2) 効率的な業務執行体制の整備と関係事務の円滑な推進
 - (3) 情報公開の実施

1. Securing a System of Support Operations for Telephone Relay Services
2. Methods of Conducting Support Operations for Telephone Relay Services
 - (1) Management of Consultation Commission for Telephone Relay Service Support Operations
 - (2) Proper Conducting of Operations Related to Provision of Grants and Collecting of Dues
 - (3) Smooth Handling of Authorization Applications with Regard to the Amounts of Grants and Dues
 - (4) Effective Performance of Publicity Activities
 - (5) Smooth Handling of Consumer Inquiries
3. Other Matters
 - (1) Ensuring Independence
 - (2) Establishment of an Efficient Operations Conducting System and Smooth Promotion of Related Affairs
 - (3) Disclosure of Information

資料 Data

電気通信事業の売上高、事業者数の推移

Total Sales and Number of Telecommunications Carriers



年度 (fiscal year)	2018	2019	2020	2021	2022
売上高 (単位: 億円) Total Sales (100 Million yen)	139,032	148,726	152,405	147,256	148,300
事業者数 Carriers	19,818	20,947	21,913	23,111	24,272

※売上高については、2021年度から調査方法が変更されたため、2020年度以前の数値と直接比較できない。

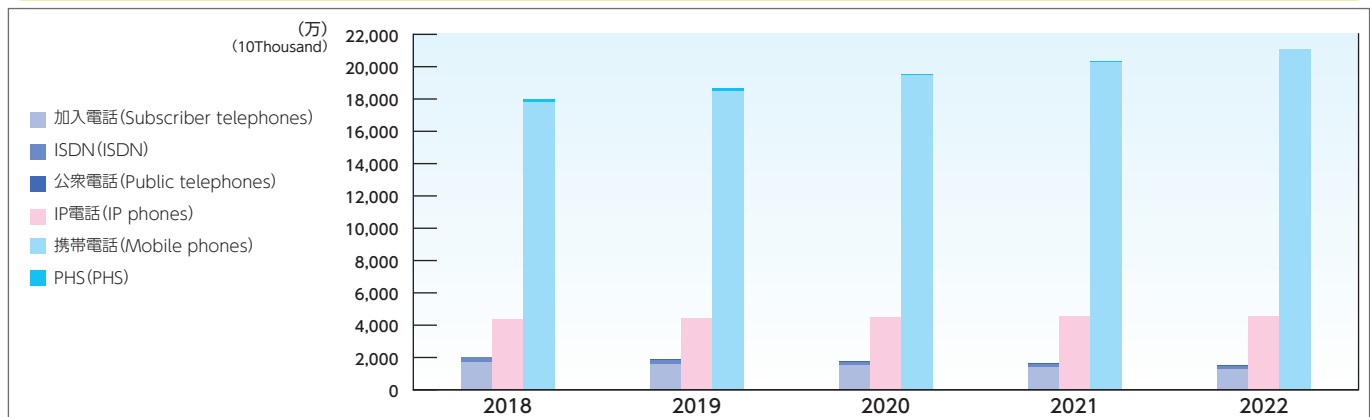
※出典：総務省「情報通信業基本調査」「情報通信白書」

※The survey methodology for total sales was changed in FY2021; as a result, figures for FY2020 and earlier cannot be directly compared to figures from FY2021 on.

※Source : MIC [Basic Survey on the Information and Communications Industry] [WHITE PAPER Information and Communications in Japan]

契約数等の推移

Number of Telecommunications Services Subscriptions, etc.



年度 (fiscal year)	2018	2019	2020	2021	2022
固定系 合計 (Fixed Communications Total)	2,011	1,861	1,731	1,608	1,481
加入電話 (Subscriber telephones)	1,724	1,595	1,486	1,383	1,277
ISDN (ISDN)	272	251	231	212	192
公衆電話 (Public telephones)	16	15	15	14	12
IP 電話 (IP phones)	4,341	4,413	4,467	4,535	4,569
移動系 合計 (Mobile Communications Total)	17,987	18,651	19,505	20,333	21,075
携帯電話 (Mobile phones)	17,782	18,490	19,440	20,300	21,069
PHS (PHS)	206	162	66	34	6

※出典：総務省「通信量からみた我が国の音声通信利用状況」 ※Source : MIC [Voice communication usage status in Japan based on the communication traffic volume]

単位／万 (Unit: 10Thousand)

会員一覧 Members List

株式会社秋田ケーブルテレビ
 株式会社アドバンスコープ
 アビコム・ジャパン株式会社
 アルテリア・ネットワークス株式会社
 伊賀上野ケーブルテレビ株式会社
 株式会社いちはらケーブルテレビ
 イッツ・コミュニケーションズ株式会社
 入間ケーブルテレビ株式会社
 株式会社STNet
 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
 株式会社NTTドコモ
 株式会社エネコム
 エルシーバイ株式会社
 OTNet株式会社
 沖縄セルラー電話株式会社
 株式会社オプテージ
 関西エアポートテクニカルサービス株式会社
 株式会社QTnet
 近鉄ケーブルネットワーク株式会社
 KDDI株式会社
 株式会社ケーブルテレビ品川
 株式会社コミュニティネットワークセンター
 株式会社シー・ティー・ワイ
 JCOM株式会社
 J-POWERテレコミュニケーションサービス株式会社
 スカパーJSAT株式会社
 ソフトバンク株式会社
 ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
 株式会社中海テレビ放送
 中部テレコミュニケーション株式会社
 東京ケーブルネットワーク株式会社
 東京テレメッセージ株式会社
 株式会社TOKAIコミュニケーションズ
 株式会社トークネット
 西日本電信電話株式会社
 日本デジタル配信株式会社
 日本電信電話株式会社
 株式会社ニューメディア
 東日本電信電話株式会社
 東日本旅客鉄道株式会社
 ピーシーシーダブリュー・グローバル・ジャパン株式会社
 北陸通信ネットワーク株式会社
 北海道総合通信網株式会社
 ミクスネットワーク株式会社
 UQコミュニケーションズ株式会社
 楽天モバイル株式会社

【賛助会員】

株式会社エディオン
 株式会社JTOWER
 一般社団法人情報通信技術委員会
 一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会
 株式会社ZTV
 一般社団法人電気通信協会
 株式会社トレミール
 一般財団法人日本ITU協会
 日本通信株式会社
 一般財団法人マルチメディア振興センター
 株式会社U-NEXT

Cable Networks Akita Co., Ltd.
 advanscope inc.
 AVICOM JAPAN Co., LTD.
 ARTERIA Networks Corporation
 Igaueno Cable Television Co., Ltd.
 Ichihara Cable Television Corporation
 its communications Inc.
 IRUMA CABLE TELEVISION CO., LTD
 STNet, Incorporated
 NTT Communications Corporation
 NTT DOCOMO, INC.
 Enecom, Inc.
 LCV Corporation
 OTNet Company, Incorporated
 Okinawa Cellular Telephone Company
 OPTAGE Inc.
 Kansai Airports Technical Services
 QTnet, Inc.
 Kintetsu Cable Network Co., Ltd
 KDDI CORPORATION
 Cabie Television Shinagawa inc.
 COMMUNITY NETWORK CENTER INCORPORATED
 CTY Co., Ltd.
 JCOM Co., Ltd.
 J-POWER Telecommunication Service Co., Ltd.
 SKY Perfect JSAT Corporation
 SoftBank Corp.
 Sony Network Communications Inc.
 Chukai Cable Television System Operator
 Chubu Telecommunications Company, Incorporated
 Tokyo Cable Network, Inc.
 Tokyo Telemesssage Inc.
 TOKAI Communications Corporation
 TOHknet Co., Inc.
 NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE WEST CORPORATION
 Japan Digital Serve Corporation
 NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE CORPORATION
 Newmedia Co., Ltd.
 NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION
 East Japan Railway Company
 PCCW Global (Japan) K.K.
 Hokuriku Telecommunication Network Co., Inc.
 Hokkaido Telecommunication Network Co., Inc.
 MICS NETWORK CORPORATION
 UQ Communications Inc.
 Rakuten Mobile, Inc.

【Supporting Members】

EDION Corporation
 JTOWER Inc.
 The Telecommunication Technology Committee
 Communications and Information network Association of Japan
 ZTV Co., Ltd.
 THE TELECOMMUNICATIONS ASSOCIATION
 Tremeal INC.
 The ITU Association of Japan
 Japan Communications Inc.
 Foundation for MultiMedia Communications
 U-NEXT Co., Ltd

一般社団法人 電気通信事業者協会

役員

会 長	高 橋 誠	KDDI株式会社社長 CEO
副 会 長	前 田 義 晃	株式会社NTTドコモ社長 CEO
専務理事	北 林 大 昌	一般社団法人電気通信事業者協会
理 事	島 田 明	日本電信電話株式会社社長
理 事	米 倉 英 一	スカパーJSAT株式会社社長
理 事	名 部 正 彦	株式会社オプテージ社長
理 事	中 島 弘 豊	中部テレコミュニケーション株式会社社長
理 事	宮 川 潤 一	ソフトバンク株式会社社長兼CEO
理 事	岩 木 陽 一	JCOM株式会社社長
理 事	熊 谷 敏 昌	東日本電信電話株式会社副社長
理 事	木 上 秀 則	西日本電信電話株式会社副社長
理 事	大 土 拓	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社副社長
理 事	矢 澤 俊 介	楽天モバイル株式会社社長
監 事	金 井 美 恵	イツツ・コミュニケーションズ株式会社社長
監 事	石 井 義 則	一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会常務理事

(2024年10月現在)

Telecommunications Carriers Association

Board of Executives

Chairman	Makoto Takahashi	KDDI Corporation
Vice Chairman	Yoshiaki Maeda	NTT DOCOMO, Inc.
Managing Director	Daisuke Kitabayashi	Telecommunications Carriers Association
Director	Akira Shimada	NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE CORPORATION
Director	Eiichi Yonekura	SKY Perfect JSAT Corporation
Director	Masahiko Nabe	OPTAGE Inc.
Director	Hirotoyo Nakashima	Chubu Telecommunications Co., Inc.
Director	Junichi Miyakawa	SOFTBANK Corp.
Director	Yoichi Iwaki	JCOM Co., Ltd.
Director	Toshimasa Kumagai	NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION
Director	Hidenori Kigami	NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE WEST CORPORATION
Director	Hiraku Otsuchi	NTT Communications Corporation
Director	Shunsuke Yazawa	Rakuten Mobile, Inc.
Auditor	Mie Kanai	its communications Inc.
Auditor	Yoshinori Ishii	Communications and Information network Association of Japan

(As of October, 2024)

Telecommunications
Carriers
Association

一般社団法人 電気通信事業者協会

TCA Telecommunications Carriers Association

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町1-10 興信ビル2階

TEL 03-5577-5845 / FAX 03-5296-5520

Koshin Bldg. 2F, 1-10 Kanda-Ogawamachi, Chiyoda-ku, Tokyo

101-0052, Japan

<https://www.tca.or.jp/>